

Verein zur Förderung der beruflichen Weiterbildung der RENO-Angestellten in Berlin und Brandenburg e.V.

In Kooperation mit der RENO Berlin-Brandenburg Landesverband der Rechtsanwalts- und Notariatsfachangestellten e. V.

www.reno-berlinbrandenburg.de

info@reno-berlinbrandenburg.de

<p>W 18 / 2019</p> <p>26. März 2019 Dienstag 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr</p>	<p style="text-align: center;">Das Telefon Akustische Visitenkarte Ihrer Kanzlei</p> <p>Innerhalb weniger Sekunden gewinnen Mandanten einen Eindruck von Ihrer Kanzlei. Dieser erste Eindruck ist sehr hartnäckig und prägt die weitere Geschäftsbeziehung. Mandanten werden immer anspruchsvoller und erwarten neben einer fundierten fachlichen Beratung und Abwicklung auch eine zuvorkommende, verbindliche und wertschätzende Haltung – auch in herausfordernden Situationen.</p> <p>Ziel Den Teilnehmenden ist die Bedeutung einer hohen Mandantenorientierung bewusst, so dass sie durch ein souveränes Verhalten zu einer höheren Mandantenzufriedenheit beitragen und am professionellen Erscheinungsbild Ihrer Sozietät mitwirken können.</p> <p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Erscheinungsbild der Kanzlei – alle repräsentieren die Kanzlei ➤ Telefonische Visitenkarte – wirkungsvolle Kriterien für einen guten Start ➤ Negative Sprachmuster reflektieren und optimieren ➤ Effiziente Fragetechniken – Anliegen des Mandanten zügig ermitteln ➤ Kommunikationsstörungen rechtzeitig erkennen und klären ➤ Herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern ➤ Besuchermanagement – der Empfang, das Aushängeschild der Kanzlei <p>Nutzen für die Teilnehmenden, die Kanzlei, die Mandanten</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teilnehmende sehen sich als Dienstleister mit höherem Mandantenverständnis ➤ Sie treten professioneller und souveräner auf – auch in schwierigen Situationen ➤ Mandanten erkennen, dass sie und ihre Interessen ernst genommen werden
<p><u>Ort:</u></p>	<p>Michaelkirchstraße 13, EG, 10179 Berlin S+U-Bahnhof Jannowitzbrücke/U-Bahnhof Heinrich-Heine-Str. U8</p>
<p><u>Dozentin:</u></p>	<p>Ortrud Decker Kommunikationstrainerin, Coach (FH), Mediatorin (IHK), IZP-NET</p>
<p><u>Kosten:</u> EURO 100,00 EURO 150,00</p>	<p>für Mitglieder dieses Vereins oder der RENO Berlin-Brandenburg für Nicht-Mitglieder</p>
<p style="text-align: center;">Konto „Fortbildungsförderverein“ IBAN: DE89 1005 0000 1010 0363 66, BIC: BELADEBEXXX</p>	

Verein zur Förderung der
Beruflichen Weiterbildung der
RENO-Angestellten in
Berlin und Brandenburg e. V.
Michaelkirchstraße 13, 10179 Berlin
Fax-Nummer: 0 30/2 65 24 13

Ich melde mich verbindlich an für das nachfolgend bezeichnete Seminar:

Seminarnummer: **W 18 / 2019**

Kurzbezeichnung des Seminars: **Das Telefon – akustische Visitenkarte der Kanzlei**

Datum der Veranstaltung: **Dienstag, 26. März 2019, 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr**

Name: Vorname:

Anschrift (privat):

Telefon (privat): Fax (privat):

E-Mail-Adresse (privat):

Arbeitgeber:

Anschrift (ggf. Stempel):

Telefon (dienstlich): Fax (dienstlich):

E-Mail-Adresse (dienstlich):

Mitgliedschaft:

(zutreffendes bitte ankreuzen)

RENO Berlin-Brandenburg e. V. **in einem anderen Ortsverein** **Nichtmitglied**

.....
(Ortsverein bitte angeben)

Verein zur Förderung der Berufl. Weiterbild. der RENO-Angestellten in Berlin u. Brandenburg e. V.

Rechnungsempfänger: **privat** **Arbeitgeber**

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Ich erkenne die nachstehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum: **Unterschrift:**

Teilnahmebedingungen (siehe auch unter www.reno-berlinbrandenburg.de):

Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher sowie in elektronischer Form unter Angabe des Namens, der Anschrift und eines Hinweises auf eine bestehende Mitgliedschaft. Nach Vorlage der Anmeldung mit Unterschrift bzw. der elektronischen Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung nebst Rechnung erteilt. Gem. § 4 Nr. 22 a des UStG entfällt die Mehrwertsteuer. Die Anmeldung wird nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Veranstalter behält sich aus wichtigem Grund vor, das Seminar abzusagen; dass aus einer solchen Stornierung eine Schadensersatzpflicht des Veranstalters nicht begründet ist, erkennt der Teilnehmer mit der Anmeldung an. Bei vorheriger Stornierung durch den Teilnehmer wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR erhoben. Bei Nichtteilnahme am Seminar nach Bezahlung ist keine Erstattung von Gebühren möglich. Ermäßigungen auf Anfrage.